

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО МЦ «Кемма»

М.Л.Пинелис



« 09 08 2021 г.

Положение

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО МЦ «Кемма»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам ООО МЦ «Кемма».

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в ООО МЦ «Кемма».

1.5. Платные медицинские услуги оказываются ООО МЦ «Кемма» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

- 1.6. Объем, срокам и порядок оказания медицинских услуг определяются в договоре на оказание платных медицинских услуг;
- 1.7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.8. ООО МЦ «Кемма» предоставляет услуги в дни и часы, установленные директором ООО МЦ «Кемма».
- 1.9. Прием пациентов происходит с 08-00 до 20-00, ежедневно, с понедельника по пятницу, суббота с 9.00 до 17-00 до по предварительной записи, воскресенье - выходной.
- 1.10. Диагностические и консультативные заключения других медицинских организаций представленные пациентами обязательно принимаются во внимание, но не могут служить основанием для выдачи любых видов заключения специалистами ООО МЦ «Кемма», назначение плана лечения, получения рекомендаций врача, выполнения медицинских манипуляций.
- 1.11. Получение заключений и рекомендаций специалистов ООО МЦ «Кемма», назначение плана лечения, выполнение медицинских манипуляций или других дополнительных услуг ООО МЦ «Кемма» может быть осуществлен только после консультации специалистов ООО МЦ «Кемма» или прохождения обследования именно в ООО МЦ «Кемма».

2. Запись на прием.

- 2.1. ООО МЦ «Кемма» предоставляет плановую диагностическую и лечебную медицинскую помощь и не проводит прием пациентов по острым приступам боли, свежим травмам и другим экстренным ситуациям.
- 2.2. Запись на прием в ООО МЦ «Кемма» проводится предварительно по контактным телефонам +7(351)214 55 05, за день или несколько дней до желаемого визита.
- 2.3. Прием без предварительной записи в день приема возможен только при наличии свободных мест в графике работы специалистов ООО МЦ «Кемма».
- 2.4. Пациент может получить предварительную информацию о перечне услуг, их стоимость, порядок оплаты и другое у администратора ООО МЦ «Кемма» по телефону +7(351) 214 55 05, либо самостоятельно на сайте www.new.kemmamed.ru
- 2.5. Пациент во время записи по телефону или непосредственно в ООО МЦ «Кемма», может выбрать день и время приема из имеющихся мест в записи, о которых ему сообщит администратор ООО МЦ «Кемма».
- 2.6. Пациент должен прийти на прием в ООО МЦ «Кемма» в назначенное время и день.
- 2.7. Если пациент не в состоянии прийти в назначенное время, в случае необходимости отмены приема врача или изменения назначенного времени приема врача, пациент обязан предупреждать администратора ООО МЦ «Кемма» не позднее 2 часов до начала приема.

2.10. В случае, если пациент не явился на прием в назначенное время без предупреждения или опоздал более чем на 15 минут, запись на данный прием будет считаться невостребованной, пациенту будет предложен другой день или другой свободный врач – специалист.

2.11. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администраторы ООО МЦ «Кемма» предупреждают об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, который был указан пациентом. При этом, по желанию пациента, запись переносят на другое, удобное для него время, либо ООО МЦ «Кемма» вправе предложить прием другого врача.

2.13. Пациентам, которые находятся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения ООО МЦ «Кемма» имеет право отказать в предоставлении услуг, по причине невозможности оказания качественной и безопасной услуги.

3. Правила нахождения в ООО МЦ «Кемма».

3.1. Пациент, который зашел в ООО МЦ «Кемма», обязан снять верхнюю одежду и повесить на вешалку, оставить в коридоре большие чемоданы или свертки; надеть бахилы при входе, уточнить свою запись у администратора ООО МЦ «Кемма».

3.2. ООО МЦ «Кемма» не несет ответственности за вещи, оставленные в верхней одежде пациентов.

3.3. Пациент, его законный представитель, который находится в ООО МЦ «Кемма», должен относиться с уважением к персоналу и другим пациентам, не позволять себе проявлений грубости и бес tactности. Его поведение не должно нарушать атмосферу уважения и доброжелательности.

3.3. Начало приема врача может происходить с небольшой задержкой по времени, (в связи с различным состоянием и патологией у пациентов, крайне трудно рассчитать время приема). Пациенты, ожидающие свыше 15 минут, имеют право перенести прием на другое, более удобное для него время с последующей скидкой 10% от стоимости приема или лечебной процедуры.

3.4. Запрещается:

3.4.1. Проявление любой форму агрессии к персоналу ООО МЦ «Кемма».

3.4.2. Курение в помещениях и на прилегающей территории к ООО МЦ «Кемма».

4. Условия предоставления платных медицинских услуг ООО МЦ «Кемма».

4.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное желание пациента (законного представителя пациента) получить медицинскую услугу на возмездной основе.

4.2. ООО МЦ «**Кемма**» при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства РФ, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

4.3. При оказании платных медицинских услуг в ООО МЦ «**Кемма**» обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.4. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.5. Перечень платных услуг, определяется директором ООО МЦ «**Кемма**»

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. ООО МЦ «**Кемма**» обязано оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии и неполноте условий договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

5.2. ООО МЦ «**Кемма**» обязано оказать платную медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

5.3. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

5.4. Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

5.5. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов, медицинских изделий ООО МЦ «**Кемма**», по требованию пациента, обязано предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.6. ООО МЦ «**Кемма**» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.7. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

5.8. Пациент обязан выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги, а также указания, предписанные на период после оказания услуг.

5.9. Обеспечить Пациенту или его законному представителю по его письменному заявлению предоставление копии медицинской документации, либо ознакомление с оригиналами медицинской документации, согласно порядку, установленному действующим законодательством.

5.10. Выдать Пациенту или его законному представителю медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов в течение 3 рабочих дней с момента получения от Пациента или его законного представителя письменного заявления.

6. Порядок заключения договора.

6.1. Договор на оказание платных медицинских услуг (далее - договор) заключается между ООО МЦ «Кемма» и пациентом или его законным представителем в письменной форме. Договор может заключаться между ООО МЦ «Кемма», пациентом или его законным представителем и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента.

6.2. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, по желанию пациента может быть составлена смета.

6.3. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, ООО МЦ «Кемма» обязано своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

6.4. Без согласия пациента или его законного представителя, заказчика ООО МЦ «Кемма» не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

6.5. Пациент, его законный представитель, заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

6.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя его законного представителя, заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом

пациент, его законный представитель, заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7. Порядок оплаты медицинских услуг.

7.1. ООО МЦ «**Кемма**» предоставляет платные медицинские услуги. Цены на услуги указаны в прейскуранте ООО МЦ «**Кемма**». С прейскурантом на оказание медицинских услуг пациенты могут ознакомиться в ООО МЦ «**Кемма**». Также с прейскурантом на оказание медицинских услуг можно ознакомится в сети Интернет на сайте ООО МЦ «**Кемма**» по адресу: <https://new.kemmamed.ru/>

7.2. Оплата медицинских услуг производится путем внесения, как наличных денежных средств (в кассу ООО МЦ «**Кемма**»), так и по безналичному расчету.

7.3. Расчет производится по предоплате или по факту предоставления услуг.

7.4. Пациенту, его законному представителю, заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в договоре и прейскуранте цен.

7.5. Цены и структура прейскуранта могут быть изменены. Об изменениях цен пациенту сообщают накануне приема у врача в устной форме или при записи на прием.

8. Ответственность ООО МЦ «**Кемма**» и контроль за оказанием платных медицинских услуг

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. ООО МЦ «**Кемма**» не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Пациентом неполной и недостоверной информации о своем здоровье.

8.4. ООО МЦ «**Кемма**» не несет ответственности в случаях:

- осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Пациента;
- осложнений и побочных эффектов, возникших по вине Пациента из-за несоблюдения гигиенических мероприятий, регулярных неявок Пациента на контрольные приемы;
- несообщения или несвоевременного сообщения Пациентом Исполнителю сведений о болезнях или об изменении самочувствия;
- невыполнение Пациентом назначений, предписаний и рекомендаций лечащего врача;
- не обращения или несвоевременного обращения Пациента в медицинские учреждения, несмотря на рекомендации специалистов ООО МЦ «Кемма»;
- сообщения Пациентом персональных данных, не соответствующих действительности;
- нарушения Пациентом условий настоящего договора.
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Требования Пациента не подлежат удовлетворению, если Исполнитель докажет, что нарушение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы.

8.6. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в ООО МЦ «Кемма» осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями.